

## **PEDIATRIX Poliza de Cancelación de Citas/Ausencia**

**A partir del 6 de Febrero de 2023, cualquier paciente que no se "Presente" o cancele/re programe una cita y no se haya comunicado con el consultorio con al menos 2 horas de anticipación de la hora programada de su cita se considerará "Ausente".**

El personal de la oficina llamará a cualquier paciente/familia establecido que "no se presente" para informarles que "no se presentó" y se les preguntará si les gustaría reprogramar su cita perdida.

Después de la 2da "Ausencia", Pediatrix cobrará una "Tarifa de Ausencia" de \$35 por todas las "Ausencias". Los pacientes no podrán programar otra cita hasta que esta tarifa se pague en su totalidad.

Cualquier paciente/familia establecido que tenga más de 3 "ausencias" en un año calendario deberá hablar con el gerente antes de programar citas futuras y puede estar limitado en la cantidad de niños para a los cuales puede programar citas de chequeo físico, consultas o visitas de vacuna para el mismo día.

Cualquier paciente/familia establecido con 5 "ausencias" en un año calendario será dado de alta de Pediatrix. Los pacientes/familias dados de alta no serán readmitidos en Pediatrix.

Cualquier nuevo paciente/familia que no se presente a sus primeras 2 citas no será reprogramado y será dado de alta de Pediatrix.

Como cortesía, Pediatrix envía mensajes de texto recordatorios el día antes de las citas (alrededor de las 3:00 p. m.). Si no recibe un mensaje de texto de recordatorio, la "Poliza de ausencia" seguirá vigente... Actualice a Pediatrix con el número de celular al que desea que se le envíen los mensajes de texto de recordatorio.

Entendemos que puede haber momentos en los que ocurra una emergencia imprevista y es posible que no pueda asistir a su cita programada. Si experimenta circunstancias atenuantes, comuníquese con nuestro gerente, quien evaluará el asunto.

### **Las mejores formas de cancelar su cita:**

Responda a su texto de recordatorio: esto cancela automáticamente su cita

Vaya a [PediatrixMD.com](http://PediatrixMD.com) y use el CHAT

Llame al 602-866-0550, Ext. 0 – Debido al volumen de llamadas, la espera puede ser larga.